16.3.2018

Lemonsoft Oy:n yleiset sopimusehdot

Lemonsoft Oy:n yleisiä sopimusehtoja sovelletaan kaikkiin Lemonsoft Oy:n tai sen jälleenmyyjän Asiakkaalle toimittamiin ohjelmistoihin ja palveluihin.

Mikäli Lemonsoft Oy:n yleisissä sopimusehdoissa tai kauppasopimuksessa ei ole muuta mainittu tai sovittu, noudatetaan siltä osin aina IT2018 sopimusehtoja.

1. TOIMITUKSEN JA YLLÄPITOPALVELUN KOHDE

Toimituksen kohteena ovat Asiakkaan käyttäjille aktivoimat Lemonsoft-ohjelmat. Toimitus ei sisällä avointa lähdekoodia.

Myös ylläpitopalvelun kohteena ovat Asiakkaan käyttäjille aktivoimat Lemonsoft-ohjelmat.

2. MAKSUJEN LAIMINLYÖNTI

Mikäli Asiakas laiminlyö maksunsa Lemonsoft Oy:lle, on kyseessä olennainen sopimusrikkomus. Sopimuksen purkamisen lisäksi tai sen sijaan Lemonsoft Oy:llä on oikeus teknisesti estää ohjelmiston käyttö ja keskeyttää palvelut mikäli maksut ovat myöhässä Lemonsoft Oy:n huomautuksesta huolimatta yli 14 vuorokautta, eikä laskusta ole kirjallisesti ja perustellusti reklamoitu siinä mainitun huomautusajan puitteissa.

3. REFERENSSIASIAKKUUS

Toimittajalla on oikeus mainita Asiakkaan nimi referenssilistauksessa, mikäli Asiakas ei tätä erikseen kiellä. Muista referenssiasiakkuuteen liittyvistä asiosta sovitaan tapauskohtaisesti Lemonsoft Oy:n referenssiohjelman mukaisesti.

4. OHJELMARÄÄTÄLÖINNIT

Ohjelmaräätälöinneillä tarkoitetaan Lemonsoft Oy:n, Asiakkaan tai kolmannen osapuolen tekemiä erillisiä ohjelmia, raportteja tai tietomalleja.

Ohjelmisto ja mahdolliset räätälöinnit toimitetaan siinä laajuudessa kuin toimitussopimuksessa, erillisissä määrittelydokumenteissa tai projektipalavereissa on sovittu. Muita kuin erikseen sovittuja määrittelyjä tai muutoksia ohjelmistoon ei tehdä.

Perusylläpitopalvelu ei kata ohjelmaräätälöintejä. Mikäli uusi ohjelmaversio vaatii räätälöintien muokkausta, on tämä työ erikseen veloitettavaa.

5. JULKAISUJÄRJESTELMÄ

Lemonsoft Oy julkaisee ohjelmasta uusia versioita kausijulkaisuna ja jatkuvana julkaisuna. Asiakas voi valita julkaisutavan, paitsi LemonOnlinea yhteiseltä alustalta käyttävät, jotka ovat aina automaattisesti jatkuvan julkaisun piirissä.

Kausijulkaisu tehdään kerran vuodessa ja se sisältää vuoden aikana tehdyt uudet ominaisuudet ja virhekorjaukset.

Jatkuvassa julkaisussa uusi versio julkaistaan noin kerran kuukaudessa.

6. ASIANTUNTIJAPALVELUT

Asiantuntijapalveluiden veloituksissa noudatetaan aina kulloinkin voimassa olevaa palveluhinnastoa. Matka-, majoitus ja kulukorvaukset veloitetaan toteutuneen mukaan palveluhinnastoon perustuen.

Mikäli Asiakas peruuttaa sovitun asiantuntijatyön päivän myöhemmin kuin 7 päivää ennen vahvistettua ajankohtaa, Toimittaja veloittaa peruutuskuluna 50% kulloinkin voimassaolevan palveluhinnaston hinnoista.

Minimiveloitus päivähintojen osalta on ½ päivää ja tuntihintojen osalta ½ tuntia.

7. YLLÄPITOPALVELU

Ylläpitopalvelu sisältää ohjelmiston kehityksen, lakisääteiset muutokset sekä ohjelmistoon liittyvät tukipalvelut Asiakkaan palveluluokan mukaisesti.

Asiakkaan omaksi hankkimissa ohjelmalisensseissä ylläpitopalvelu on voimassa, mikäli asiakas ei sitä erikseen kirjallisesti irtisano ja aktivoi pois. Mikäli ylläpito ei ole voimassa, ei ohjelmistoa voi päivittää.

SaaS –palveluna käytettävien lisenssien sekä LemonOnline:n kuukausiveloitukseen sisältyy aina ylläpitopalvelu.