

Lemonsoft Oyj:n yleiset ehdot

1. Yleistä

Näitä yleisiä ehtoja (jäljempänä **"Yleiset Ehdot"**) sovelletaan kaikkiin Lemonsoft Oyj:n ja sen konserniyhtiöiden (jäljempänä yhdessä **"Toimittaja"**) ohjelmistojen ja palvelujen toimituksiin sekä käyttöoikeuksien luovutuksiin (jäljempänä **"Tuotteet ja Palvelut"**) Toimittajan sekä Tuotteita tai Palveluja tilanneen yrityksen tai yhteisön välillä (jäljempänä **"Asiakas"**).

Toimittaja ja Asiakas (jäljempänä yhdessä **"Osapuolet"** ja kumpikin erikseen **"Osapuoli"**) voivat kirjallisesti erikseen sopia poikkeuksista näihin Yleisiin Ehtoihin.

2. Sopimuksen syntyminen

Tuotteiden tai Palvelujen myyntiä koskeva tarjous, sitoumus, toimitus- tai muu sopimus (jäljempänä **"Sopimus"**) on molempia Osapuoolia sitova sen jälkeen, kun Toimittaja on vahvistanut Sopimuksen kirjallisesti (eli esimerkiksi sähköpostitse tai aktivointivahvistuksella käyttäjähallinnassa).

Mikäli Asiakkaan tilauksen ja Toimittajan tilausvahvistuksen välillä on eroavaisuuksia, on etusija aina tilausvahvistuksella. Mikäli Sopimuksen ja sen liitteiden ja näiden Yleisten Ehtojen välillä on eroavaisuuksia, on etusija Sopimuksella, minkä jälkeen noudatetaan Sopimuksessa määriteltyä sopimusasiakirjojen keskinäistä etusijajärjestystä.

3. Toimituksen sisältö

Toimitettavat Tuotteet ja Palvelut määritellään Sopimuksessa. Toimitukseen ei sisälly muita ohjelmistoja, lisenssejä, tuki-, ylläpito- tai muita palveluja, dokumentaatioita tai aineistoa, kuin mitä Sopimukseen on kirjattu ja kulloinkin aktivoitu käyttöön.

4. Hinnat ja maksuehdot

Ellei Sopimukseen ole toisin kirjattu, määräytyvät hinnat Toimittajan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Toimittajalla on oikeus tarkistaa Tuotteen tai Palvelun toistuvaismaksuja ilmoittamalla muutoksesta Asiakkaalle viimeistään yhdeksänkymmentä (90) päivää etukäteen. Mikäli Asiakas ei ole halukas hyväksymään muutosta, on Asiakkaalla oikeus irtisanoa Tuotetta ja/tai Palvelua koskeva Sopimus ilmoittamalla siitä Toimittajalle kirjallisesti viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen hintamuutoksen voimaantuloa.

Maksuehto on neljätoista (14) päivää netto.

Ellei Sopimuksessa toisin ole sovittu, Palvelun kuukausimaksut ja laitevuokrat laskutetaan etukäteen neljännesvuosittain tai kuukausittain Toimittajan käytännön mukaisesti. Myyntilaitteet laskutetaan heti laitetoimituksen jälkeen. Mikäli laskutus perustuu Asiakkaan hyväksymiin Toimittajan tuntiraportteihin, katsotaan raportti hyväksytyksi ja työt laskutuskelpoisiksi, ellei Asiakas ole

esittänyt Toimittajalle kirjallista huomautusta viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa raportin vastaanottamisesta. Samaa käytäntöä sovelletaan ohjelmistoräätöloinneissä.

Maksun viivästyessä on Toimittajalla oikeus periä Asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien. Toimittajalla on myös oikeus keskeyttää Tuotteiden tai Palvelujen toimittaminen ja estää teknisesti niiden käyttö, mikäli Asiakas on laiminlyönyt velvoitteensa Toimittajalle tai sen konserniyhtiöille. Edellä tarkoitetuksi laiminlyömiseksi katsotaan esimerkiksi maksujen viivästyminen yli neljätoista (14) päivää, muiden Sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämättä jättäminen tai Tuotteiden tai Palveluiden käyttöehtojen rikkominen.

Mikäli Asiakkaan maksulaiminlyönti on jatkunut Toimittajan kirjallisesta huomautuksesta huolimatta pidempään kuin kolmekymmentä (30) päivää, on Toimittajalla oikeus purkaa Sopimus välittömin vaikutuksin osittain tai kokonaan.

Mikäli on perusteltua olettaa, ettei Asiakas tule täyttämään maksuvelvoitettaan, on Toimittajalla oikeus vaatia, että Asiakas asettaa pankkitakauksen tai muun hyväksyttävän vakuuden. Jos Asiakas ei aseta hyväksyttävää vakuutta, on Toimittajalla oikeus purkaa Sopimus. Toimittajalla on myös oikeus käyttää konserniyhtiöidensä saatavia Asiakkaalta kuittaustarkoituksessa.

5. Toimitusehdot

Tuotteiden ja Palvelujen toimitusehdot ja aikataulu määritellään Sopimuksessa ja sen liitteissä. Sopimuksessa mainittu toimitusaika on ainoastaan arvio, eikä Toimittaja ole vastuussa mistään menetyksistä, kustannuksista tai vahingoista, joita Asiakkaalle tai muille tahoille saattaa aiheutua, mikäli toimitusajankohta poikkeaa arvioidusta.

Mikäli toimitukseen sisältyy laitteita, vastaa Toimittaja tavanomaisista postituskuluista sovittuun toimitusosoitteeseen. Laitteita palautettaessa, esimerkiksi Sopimuksen päättyessä, vastaa Asiakas kustannuksellaan laitteiden asianmukaisesta toimittamisesta takaisin Toimittajalle.

Omistusoikeus myytyihin laitteisiin siirtyy Asiakkaalle vasta, kun kauppahinta on kokonaisuudessaan suoritettu Toimittajalle. Vaaranvastuu siirtyy Asiakkaalle toimitushetkellä.

6. Muutokset ja keskeytykset

Toimittajalla on oikeus tehdä Tuotteeseen tai Palveluun lain tai viranomaismääräysten edellyttämiä muutoksia, sekä muita muutoksia, jotka ovat tietoturvan torjumiseksi tai muusta perustellusta syystä tarpeen, kuten mm. tuotekehityksen tarkoituksessa. Merkittävistä muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle mahdollisimman hyvissä ajoin etukäteen. Mikäli muutos vaikuttaa Tuotteen tai Palvelun sisältöön olennaisella tavalla, on Asiakkaalla oikeus kirjallisella ilmoituksella irtisanoa Sopimus vastaavilta osin päättämään muutoksen voimaantulopäivänä.

Asiakkaalla ei ole oikeutta tehdä tai teettää kolmannella taholla mitään muutoksia Tuotteeseen tai Palveluun. Toimittaja voi Asiakkaan erillisestä tilauksesta tehdä Tuotteeseen tai Palveluun Asiakkaan toivomia muutoksia.

Toimittajalla on oikeus keskeyttää Tuotteen tai Palvelun käyttö yleisen viestintäverkon asennus-, muutos- tai huoltotoimenpiteiden tai Palveluun kohdistuvan tietoturvan vuoksi. Palvelu voidaan keskeyttää myös, mikäli laki tai viranomaismääräys sitä edellyttää.

7. Toimittajan yleiset velvollisuudet ja vastuu

Toimittaja vastaa siitä, että Tuotteet ja Palvelut täyttävät kaikin olennaisin osin niille Sopimuksessa asetetut vaatimukset, ja että ne toimitetaan ja suoritetaan huolellisesti sekä ammattitaitoisesti.

Toimittaja ei kuitenkaan ole missään olosuhteissa vastuussa Asiakkaalle tai kolmansille tahoille aiheutuvista epäsuorista tai välillisistä vahingoista, kuten mm. vahingoista toiminnan keskeytymisestä, liikevaihdon alentumisesta, saamatta jääneestä voitosta, häiriöistä sopimussuhteissa tai kolmansille tahoille suoritetuista sopimussakoista.

Toimittajan Sopimukseen perustuva kokonaisvastuu on lisäksi aina rajoitettu enintään kahteenkymmeneen (20) prosenttiin Tuotteen tai Palvelun arvonlisäverottomasta kokonaishinnasta. Mikäli Sopimuksen kohteena on ainoastaan toistuvaismaksuina veloitettava Tuote tai Palvelu, on Toimittajan kokonaisvastuu rajoitettu enintään määrään, joka vastaa kyseisestä Tuotteesta tai Palvelusta Asiakkaalta edeltävän kuuden (6) kuukauden aikana veloitettua ja vastaanotettua arvonlisäverotonta summaa.

Asiakkaan tulee huolehtia omien tietojensa ja muun aineistonsa varmuuskopioinnista ja muusta turvallisuudesta, eikä Toimittaja ole miltään osin vastuussa Asiakkaan tietojen tai tiedostojen katoamisesta, vahingoittumisesta tai mistään niihin liittyvistä kustannuksista tai vahingoista. Toimittaja ei myöskään ole vastuussa Asiakkaan omien laitteistojen tai järjestelmien toiminnasta tai soveltuvuudesta eikä yleisen viestintäverkon tietoturvasta tai siellä mahdollisesti ilmenevistä häiriöistä.

Siltä osin, kuin on sovittu Sopimuksessa määritellystä Alustapalvelusta, määräytyy Osapuolten vastuu edellä mainituista seikoista Alustapalvelua koskevien erityisehtojen mukaisesti. Alustapalvelua käyttävät asiakkaat eivät ole vastuussa varmuuskopioinnista.

Toimittaja sitoutuu pitämään salassa kaiken Asiakkaan ohjelmistoon tallentaman luottamuksellisen aineiston. Toimittaja myös huolehtii siitä, että Asiakkaan luottamuksellista aineistoa Toimittajan puolesta käsittelevät henkilöt noudattavat salassapitovelvoitetta.

8. Asiakkaan yleiset velvollisuudet ja vastuu

Asiakkaan tulee antaa Toimittajalle oikea-aikaisesti kaikki hallussaan olevat ja Sopimuksen täyttämisessä tarvittavat tiedot, oikeudet ja aineistot. Asiakas vastaa antamistaan tiedoista ja ohjeista ja on velvollinen korvaamaan täysimääräisesti Toimittajalle Sopimusta rikkomalla tai muutoin huolimattomuudellaan aiheuttamansa vahingot ja ylimääräiset kustannukset. Asiakas myös vastaa käyttäjiensä toiminnasta ja omasta aineistostaan, sekä siitä, ettei aineisto loukkaa kolmannen tahon oikeuksia tai voimassa olevaa lainsäädäntöä.

Mikäli Toimittajalle aiheutuu ylimääräisiä kustannuksia johtuen Asiakkaan antamista virheellisistä tiedoista tai muista Asiakkaan toimista tai laiminlyönneistä, on Toimittajalla oikeus veloittaa aiheutuneet ylimääräiset kustannukset Asiakkaalta hinnastonsa mukaisesti.

Asiakas vastaa Tuotteiden ja Palvelujen käyttämiseen tarvitsemiensa laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta, toimintakunnosta ja tietoturvasta sekä omista Tuotteiden ja Palvelujen käyttämiseen liittyvistä tietoliikenne- ja muista vastaavista kustannuksistaan. Asiakas myös vastaa omien laitteiden, yhteyksien, ohjelmistojen ja tietojärjestelmiensä saattamisesta Toimittajan voimassa olevien käyttöympäristövaatimusten mukaisiksi.

Ellei Sopimuksessa ole toisin sovittu, Asiakas vastaa Toimittajan julkaisemien ohjelmistopäivitysten sekä uusien ohjelmistoversioiden asentamisesta käyttöympäristöönsä. Sopimuksen koskiessa Alustapalvelua, vastaa ohjelmistopäivitysten sekä uusien ohjelmistoversioiden asentamisesta kuitenkin Toimittaja.

9. Takuu, virheiden oikaiseminen ja ylläpitopalvelut

Toimittajan valmisohjelmistojen takuu aika on yhdeksänkymmentä (90) päivää toimituspäivästä lukien. Takuuajan päättymisen jälkeen rajoittuu Toimittajan vastuu virheistä niihin velvoitteisiin, mitä Toimittajalla mahdollisesti on ylläpitopalveluiden nojalla. Ellei toisin ole erikseen sovittu, liitetään ylläpitopalvelut Sopimuksen mukaisiin Palveluihin.

Tuotteessa tai Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se ei täytä Toimittajan kirjallisesti ilmoittamia määritelmiä eikä toimi olennaiselta osin Toimittajan kirjallisesti ilmoittamalla tavalla. Mikäli Asiakas havaitsee Tuotteessa tai Palvelussa virheen, on Asiakkaan reklamoitava kirjallisesti Toimittajalle takuuajan kuluessa ja viimeistään neljäntoista (14) päivän sisällä virheen havaitsemisesta.

Virheilmoituksen saatuaan, Toimittaja ryhtyy toimenpiteisiin vastuulleen kuuluvan virheen oikaisemiseksi ilman aiheutonta viivytystä. Virheen oikaiseminen tapahtuu Toimittajan kustannuksella ja valinnan mukaisesti joko suorittamalla Palvelu uudelleen tai korjaamalla, korvaamalla tai kiertämällä havaittu virhe tarkoituksenmukaisella tavalla, kuten esimerkiksi ohjelmistopäivityksen avulla. Virheen korjaaminen voi tapahtua myös toimittamalla Asiakkaalle kirjalliset ohjeet, joilla virhe kierretään.

Takuu on voimassa edellyttäen, että Tuotetta tai Palvelua käytetään Sopimuksen mukaisessa käyttöympäristössä. Takuu ei kata virheitä, jotka ovat seurausta Toimittajan ohjeiden vastaisesta käytöstä, muista kuin Toimittajan tuotteista tai muiden kuin Toimittajan tekemistä korjauksista tai muutoksista. Mikäli Toimittaja toteaa, että Asiakkaan reklamoitu virhe ei kuulu takuun piiriin, on Toimittajalla oikeus veloittaa virheen kartoittamisesta aiheutuneista kustannuksista ja virheen korjaamisesta hinnastonsa mukaisesti.

Yllä mainittu takuu kattaa Toimittajan vastuun Tuotteiden ja Palvelujen virheistä kokonaisuudessaan. Mikäli Toimittaja täyttää takuuvetoituksensa, ei Asiakkaalla ole oikeutta esittää muita vaatimuksia Toimittajaa kohtaan.

Asiakkaan Toimittajalta tilaama ylläpitopalvelu kattaa ohjelmiston käyttötuen pääkäyttäjälle ja uusien ohjelmaversioiden julkaisemisen. Uusi ohjelmaversio tarkoittaa toiminnallisilla piirteillä laajennettua ohjelmistoa, sisältäen yleisesti tiedossa olevat virhekorjaukset ja lakisääteiset muutokset.

Ohjelmiston käyttötuki sisältyy ylläpitopalveluun ja kattaa Asiakkaan koulutetun pääkäyttäjän tekemien tukipyyntöjen ratkaisemisen palvelutasosopimuksen mukaisesti. Ylläpitopalvelu ei kata uusien ominaisuuksien tai ohjelmien käyttöönoton neuvontaa tai koulutusta, eikä myöskään koske rajapintoja tai kolmansien osapuolten ohjelmia, integraatioita tai laitteita.

Asiakkaan on huolehdittava siitä, että ylläpitoa tekevillä henkilöillä on tarvittavassa laajuudessa pääsy Asiakkaan aineistoon. Asiakkaan on myös annettava Toimittajalle tarvittavat tiedot ja kuvaukset havaituista ongelmista ja niiden ilmenemisestä, sekä siitä, kuinka ne ovat toistettavissa.

10. Alustapalvelun erityisehdot

Alustapalvelu kuuluu automaattisesti mukaan SaaS-palveluna toimitettaviin selainohjelmiin.

Toimittaja vastaa ohjelmistopalvelussa olevan Asiakkaan aineiston varmuuskopioinnista ja varmuuskopioiden toimivuuden tarkistamisesta. Toimittajalla on velvollisuus ottaa varmuuskopio vähintään kerran päivässä ja säilyttää varmuuskopiohistoriaa. Varmuuskopiot säilytetään kuusi (6) kuukautta taaksepäin ja tämän myötä voidaan tilanne palauttaa kuluvaan kuukauden osalta haluttuun päivään ja tätä vanhempien osalta halutun viikon sunnuntaille. Mikäli palautus tehdään Asiakkaasta johtuvista syistä, on palvelusta oikeus veloittaa palveluhinnaston mukaisesti.

Alustapalveluiden osalta Toimittajalla on oikeus keskeyttää palvelun tuottaminen ohjelmistopäivitysten tekemiseksi arkipäivisin klo 18:00 – 08:00 välisenä aikana sekä viikonloppuisin ja yleisinä juhlapäivinä. Palvelun katkoksista ilmoitetaan Asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen. Katkokset johtuvat tyypillisesti uuden ohjelmaversioiden asentamisesta.

11. Immateriaalioikeudet ja lisenssiehdot

Kaikki Tuotteisiin ja Palveluihin liittyvät nykyiset ja tulevat immateriaalioikeudet ovat Toimittajan yksinomaista omaisuutta Sopimuksen aikana ja sen jälkeenkin, eikä niitä siirretä miltään osin Asiakkaalle. Toimittaja antaa Asiakkaalle ainoastaan rajatun lisenssin käyttää Tuotetta tai Palvelua. Ellei Sopimukseen ole toisin kirjattu, myöntää Toimittaja Asiakkaalle Sopimuksen voimassaoloajaksi ei-eksklusiivisen, käyttäjäkohtaisen käyttöoikeuden eli lisenssin Sopimuksen kohteena olevaan ohjelmistoon/ohjelmistoihin. Asiakkaalla on lisenssin perusteella oikeus käyttää ohjelmistoa vain sisäisessä toiminnassaan Sopimuksessa määriteltynä käyttötarkoitukseen. Asiakkaalla ei ole oikeutta kopioida tai tehdä muutoksia ohjelmistoihin eikä luovuttaa lisenssiä edelleen. Sopimuksen tai lisenssin voimassaolon päättyessä Asiakkaan tulee välittömästi lopettaa ohjelmiston käyttö ja Toimittajan pyynnöstä joko tuhota tai palauttaa ohjelmisto.

Kaikki Sopimuksen puitteissa syntyvät tulokset, ohjelmistojen kehitysversiot, asiakirjat ja muu aineisto ovat Toimittajan yksinomaista omaisuutta, ellei Sopimuksessa ole nimenomaisesti toisin sovittu.

Sopimuksella ei siirretä mitään Asiakkaan olemassa olevia immateriaalioikeuksia Toimittajalle. Asiakas myöntää kuitenkin Toimittajalle veloituksetta käyttöoikeudet ja pääsyn järjestelmiinsä, sikäli kuin se on tarpeen Toimittajan Sopimuksen mukaisten veloitteiden täyttämiseksi.

Toimittaja vastaa siitä, ettei Sopimuksen kohde loukkaa kolmannen tahon immateriaalioikeuksia Suomessa. Toimittaja ei kuitenkaan ole vastuussa kolmansien tahojen esittämistä väitteistä tai oikeudenloukkauksista, mikäli ne aiheutuvat Asiakkaan antamien ohjeiden tai määrittelyiden toteuttamisesta, Asiakkaan tai kolmannen tahon tekemistä muutoksista Tuotteeseen tai Palveluun tai Tuotteen tai Palvelun käyttämisestä yhdessä muiden kuin Toimittajan kirjallisesti hyväksymien tuotteiden tai palvelujen kanssa.

Toimittajalla on velvollisuus kustannuksellaan puolustaa Asiakasta, jos Asiakasta vastaan esitetään väitteitä siitä, että Tuote tai Palvelu loukkaa kolmannen tahon immateriaalioikeuksia, edellyttäen, että väitteestä informoidaan Toimittajaa välittömästi ja Asiakas antaa Toimittajalle oikeuden käyttää asiassa puhevaltaa. Asiakkaan tulee myös antaa veloituksetta Toimittajan käyttöön kaikki tarpeelliset tiedot ja pyynnöstä avustaa Toimittajaa parhaan kykynsä mukaan. Asiakkaalla ei ole oikeutta sopia väitteen esittäneen kolmannen tahon kanssa korvauksista ilman Toimittajan etukäteistä kirjallista suostumusta.

Mikäli vahvistuu, että Tuote tai Palvelu loukkaa kolmannen tahon immateriaalioikeuksia edellä tarkoitetulla tavalla, Toimittaja voi valintansa mukaan joko (i) hankkia oikeudet Asiakkaalle Tuotteen tai Palvelun käyttämiseen, (ii) korvata Tuotteen tai Palvelun toisella vastaavalla tai (iii) muuttaa Tuotetta tai Palvelua tavalla, joka poistaa oikeudenloukkauksen. Jos mikään yllä mainituista vaihtoehtoista ei ole Toimittajalle mahdollinen kohtuullisella hinnalla ja ehdoin, on Toimittajan yksinomaisena seuraamuksena hyvitetävä Asiakkaalle Sopimuksen kohteesta maksettu hinta yllä kohdan 7 mukaisissa rajoissa. Asiakkaan on tällöin puolestaan viipymättä lopetettava Tuotteen tai Palvelun käyttö siltä osin, kuin se loukkaa kolmannen tahon oikeuksia.

12. Rekrytointirajoitus

Osapuolet sitoutuvat olemaan ottamatta palvelukseensa toisen Osapuolen palveluksessa olevaa henkilöä, ennen kuin kuusi (6) kuukautta on kulunut kyseisen asiantuntijapalvelun suorittamisesta tai henkilön työsuhteen päättymisestä, sen mukaisesti, kumpi ajankohta on aikaisemmin.

Jos Osapuoli rikkoo rekrytointirajoitusta, on kyseinen Osapuoli velvollinen maksamaan sopimussakkona toiselle Osapuolelle kyseisen henkilön kuuden (6) kuukauden ennakonpidätyksenalaista bruttopalkkaa vastaavan määrän. Rekrytointirajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos kyseisen henkilön työsuhte on päättynyt työnantajasta johtuvasta syystä tai jos henkilön palkkaaminen tapahtuu henkilön omasta aloitteesta vastaamalla avoimeen työpaikkailmoitukseen.

13. Ylivoimainen este

Toimittaja ei ole vastuussa viivästyksistä tai vahingoista, mikäli kysymyksessä on ylivoimaiseksi esteeksi katsottava ja Toimittajasta riippumaton syy, jota Toimittaja (tai sen alihankkija) ei voi kohtuudella välttää tai voittaa. Ylivoimaisena esteenä pidetään esimerkiksi sotaa, luonnonmullistuksia, valtiovallan toimenpiteitä, epidemiaa, tulipaloa tai muuta onnettomuutta, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai sähkönjakelun keskeytystä, tuonti- tai vientikieltoa, viranomaisen asettamia matkustuskieltoja tai rajoituksia sekä lakkoa tai työsulkua ja muita niihin verrattavaa työtaistelutoimenpidettä.

14. Sopimuksen voimassaolo

Elleivät Osapuolet ole kirjallisesti toisin sopineet, noudatetaan Sopimuksen päättämisen osalta seuraavia ehtoja:

Määräajaksi sovittu Sopimus päättyy automaattisesti ja ilman irtisanomista määräajan umpeuduttua.

Toistaiseksi voimassa oleva Sopimus voidaan irtisanoa Asiakkaan puolelta kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla ja Toimittajan puolelta kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisaika lasketaan irtisanomishetkellä meneillään olevan kuukauden viimeisestä päivästä alkaen. Irtisanominen on aina tehtävä kirjallisesti.

Toimittajalla on lisäksi oikeus purkaa Sopimus välittömin vaikutuksin, mikäli Asiakas on syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen eikä ole oikaissut rikkomustaan viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa saatuaan Toimittajan kirjallisen vaatimuksen.

Sopimuksen päättyessä Asiakkaalla on oikeus vaatia Toimittajaa palauttamaan hallussaan oleva Asiakkaan aineisto (tietokanta) kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa. Aineiston palauttamiseen

liittyvästä työajasta veloitetaan Toimittajan hinnaston mukaisesti. Mikäli Asiakas ei kirjallisesti pyydä aineistonsa palauttamista, on Toimittajalla velvollisuus säilyttää aineistoa kuudenkymmenen (60) päivän ajan Sopimuksen päättymisestä lukien, minkä jälkeen Toimittajalla on oikeus tuhota aineisto.

15. Muut ehdot

Sopimuksen muuttaminen on mahdollista ainoastaan, jos Osapuolet siitä yhdessä kirjallisesti sopivat. Edellä lausutusta poiketen on Asiakkaalla kuitenkin oikeus yksipuolisesti tehdä käyttäjähallinnassa muutoksia Tuotteen tai Palvelun käyttäjämääriin sekä käytettäviin moduuleihin siltä osin, kuin ohjelmisto sallii käyttöoikeusmuutokset.

Toimittajalla on oikeus siirtää Sopimus osaksi tai kokonaan ja siihen perustuvat saatavansa kolmannelle taholle. Asiakkaalla on oikeus siirtää Sopimus kolmannelle vain Toimittajan kirjallisin suostumuksin.

Toimittajalla on oikeus käyttää alihankkijoita, joiden toimista se vastaa kuin omistaan.

Toimittajalla on oikeus käyttää Asiakasta referenssinä, ellei Asiakas Toimittajalle toisin ilmoita.

Siltä osin, kuin Toimittaja käsittelee Asiakkaan puolesta henkilötietoja, sovelletaan Toimittajan kulloinkin voimassa olevia, yleisiä tietosuojaa ja henkilötietojen käsittelyä koskevia ehtoja.

16. Sovellettava laki ja erimielisyydet

Näihin Yleisiin Ehtoihin ja Osapuolten väliseen Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien sen lainvalintaa koskevat säännökset.

Mahdolliset erimielisyydet, joita ei keskinäisin neuvotteluin kyetä ratkaisemaan sovinnollisesti, ratkaistaan yksimiehisessä välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti Vaasassa. Toimittajalla on kuitenkin aina vaihtoehtoisesti oikeus saattaa rahamääräistä saatavaansa koskeva vaatimus Toimittajan kotipaikan käräjäoikeuden ratkaistavaksi.