

Liite 5: Tietosuojaa ja henkilötietojen käsittelyä koskevat ehdot

Tämä Sopimuksen liite toimii Asiakkaan ja Toimittajan välisenä EU:n yleisen tietosuojaa-asetuksen (EU)2016/679 mukaisena henkilötietojen käsittelysopimuksena.

Osapuolet sitoutuvat noudattamaan kaikessa toiminnassaan EU:n yleisen tietosuojaa-asetuksen ja Suomen Tietosuojalain pakottavia määräyksiä. Lisäksi osapuolet sopivat seuraavista tietosuojaa ja henkilötietojen käsittelyä koskevista ehdoista.

1. Sovellettavat ehdot Asiakkaan käyttäessä muuta kuin Lemonsoft Alustapalveluita henkilötietojen tallentamiseen

Asiakkaan tallentaessa Toimittajan toimittaman järjestelmän tietokannat muuhun ympäristöön kuin Lemonsoft Alustapalveluihin, toimii Asiakas henkilötietojen rekisterinpitäjänä. Toimittaja toimii henkilötietojen käsittelijänä ainoastaan niissä tapauksissa, joissa Asiakas luovuttaa Toimittajalle henkilötietoja osana tukipalvelujen toteuttamista.

Toimittajan toimittamaa järjestelmää koskevia tukipyynnöjä varten tapahtuva henkilötietojen käsittely tapahtuu vain Asiakkaan erillisestä pyynnöstä. Tällöin Asiakkaan tulee huolehtia omalta osaltaan riittävästä tietoturvasta henkilötietojen siirrossa Toimittajalle. Asiakkaan tulee tehdä tietojen siirto sähköisessä muodossa Toimittajan asiakastukijärjestelmään tallennetun tukipyynnön liitteenä. Tietokannan ollessa kyseessä tietojen siirto tulee tehdä Toimittajan erillisen ohjeistuksen mukaisesti ja käyttämällä turvallista tietoyhteyttä.

2. Sovellettavat ehdot Asiakkaan käyttäessä Lemonsoft Alustapalveluita henkilötietojen tallentamiseen

Asiakkaan tallentaessa Toimittajan toimittaman järjestelmän tietokannat Lemonsoft Alustapalveluihin, toimii Asiakas henkilötietojen rekisterinpitäjänä. Toimittaja toimii henkilötietojen käsittelijänä siinä laajuudessa, kuin Asiakas käyttää Lemonsoft-järjestelmää henkilötietojen tallentamiseen.

Toimittajan toimittamaa järjestelmää koskevia tukipyynnöjä varten tapahtuva henkilötietojen käsittely tapahtuu vain Asiakkaan erillisestä pyynnöstä. Asiakkaan tulee tehdä tietojen siirto sähköisessä muodossa Toimittajan asiakastukijärjestelmään tallennetun tukipyynnön liitteenä. Tietokannan ollessa kyseessä, tietojen siirto tapahtuu Toimittajan toimesta turvallista tietoyhteyttä käyttämällä.

3. Henkilötietojen käsittelyn luonne ja tarkoitus

Toimittaja käyttää Asiakkaan henkilöstön tietoja Toimittajan ja Asiakkaan välisen suhteen hoitamiseen esimerkiksi seuraavissa käyttötarkoituksissa:

- Toimittajan toimittaman järjestelmän käyttäjäpohjaisen laskutusperusteen todentaminen
- Henkilön tunnistaminen asiakastuki- ja asiakaspalvelutilanteissa
- Toimittajan toimittaman järjestelmän käyttöön ja muihin asiakassuhdetta koskeviin asioihin liittyvä tiedottaminen ja markkinointi

Toimittaja voi käyttää henkilötietoja myös sisäisiin tarkoituksiin, kuten tarkastuksiin, tietojen analysointiin ja tutkimukseen.

Toimittaja käsittelee Asiakkaan omassa käytössä olevaan Toimittajan toimittamaan järjestelmään tallentamia, henkilöstön ja Asiakkaaseen liittyvien muiden henkilöiden tietoja vain Asiakkaan niin erikseen pyytäessä. Käyttö liittyy aina asiakastuen toteuttamiseen, kuten esimerkiksi tukipyynnön käsittelyyn. Asiakkaan käyttäessä Lemonsoft Alustapalveluita, tarkoittaa henkilötietojen käsittely myös tietokantojen säilytystä, varmuuskopiointia ja muuta huoltotoimintaa.

4. Henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen ryhmät

Toimittaja kerää ja käsittelee Asiakkaiden, Asiakkaiden Toimittajan toimittaman järjestelmän käyttäjien ja yhteyshenkilöiden tietoja.

Henkilön ryhtyessä käyttämään Toimittajan toimittamaa järjestelmää, luodaan hänelle käyttäjätunnus järjestelmän käyttöä varten. Käyttäjätunnukseen liittyvät henkilön tiedot ovat henkilön nimi, yrityksessä henkilölle luotu käyttäjätunnus, henkilön työsähköpostiosoite, sekä joissain tapauksissa henkilön työpuhelinnumero, asematunnus yrityksessä, veronumero, syntymäaika ja toimenkuva.

Asiakkaan käyttäessä Lemonsoft Alustapalveluja Toimittaja toimii henkilötietojen käsittelijänä Asiakkaan henkilöstön ja Asiakkaaseen liittyvien muiden henkilöiden suhteen siinä laajuudessa, kuin Asiakas on tallentanut tietoja Asiakkaan käyttämään Toimittajan toimittamaan järjestelmään.

5. Henkilötietojen sijainti

Toimittajalla on oikeus siirtää Asiakkaan henkilötietoja vapaasti Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen sisällä, sekä myös niiden ulkopuolelle edellyttäen, että Toimittaja noudattaa sovellettavaa tietosuojalainsäädäntöä.

Mikäli henkilötietoja käsitellään Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolella, tulee Toimittajan ja Asiakkaan omalta osaltaan varmistaa henkilötietojen käsittelyn tapahtuvan sovellettavan tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla.

6. Tietoturva

Toimittaja säilyttää henkilötietoja tietojärjestelmissä, joihin on pääsy erikseen rajatuilla henkilöillä, ja jotka sijaitsevat fyysisin turvatoimin suojatuissa tiloissa.

Toimittaja käyttää henkilötietojen siirroissa erillisillä käyttöoikeuksilla suojattuja järjestelmiä, joiden teknologia estää tietojen tarkastelun siirron aikana. Tietojen siirrossa käytetään salattuja yhteyksiä, jotka on suojattu esimerkiksi SSL-salauksella.

Toimittajan henkilöstön kanssa tehdyt työsopimukset sisältävät Asiakkaiden tietojen käsittelyä koskevan salassapitopykälän.

Toimittaja sitoutuu informoimaan Asiakasta ilman aiheetonta viivästystä, mikäli se tulee tietoiseksi Asiakkaan henkilötietoihin kohdistuvista tietoturvaloukkauksista tai muusta seikoista, jotka ovat vaarantaneet henkilötietojen tietoturvan.

7. Asiakkaan velvollisuudet rekisterinpitäjänä

Asiakkaan tulee omalta osaltaan huolehtia riittävän hyvin henkilötietojen käsittelyyn liittyvästä ohjeistuksesta, prosesseista, toiminnan valvonnasta, sekä tietoturvasta yrityksessään. Toimittaja ei valvo Asiakkaan omassa liiketoiminnassaan tekemää henkilötietojen käsittelyä ja tietojen siirtoa.

8. Asiakkaan kirjalliset ohjeet henkilötietojen käsittelystä ja tietopyynnöt

Toimittajalla on oikeus veloittaa palveluhinnastonsa mukaisesti normaaleista henkilötietojen käsittelyprosesseistaan poikkeavasta palvelusta, joka toteutetaan Asiakkaan antamien kirjallisten henkilötietojen käsittelyohjeiden mukaisesti.

Toimittajalla on oikeus veloittaa palveluhinnastonsa mukaisesti Asiakkaan tietopyyntöön vastaamiseen kuluvasta työajasta.

9. Auditoinnit

Asiakkaalla tai valtuuttamallaan auditoijalla on oikeus omalla kustannuksellaan tarkastaa, että Toimittaja noudattaa henkilötietojen käsittelyä koskevia velvoitteitaan.

Mikäli auditoijana toimiva taho tai sen kanssa samaan konserniin kuuluva taho harjoittaa suoraan tai välillisesti Toimittajan liiketoiminnan kanssa kilpailevaa toimintaa, on Toimittajalla oikeus kieltää kyseisen auditoijan käyttö. Toimittajalla on oikeus kieltää tietyn auditoijan käyttö myös siinä tapauksessa, jos Toimittaja perustellusti katsoo, ettei auditointi ole sopiva suorittamaan tehtävää.

Toimittajalla on oikeus veloittaa Asiakkaalta auditoinnista aiheutuvat kulut sekä kustannukset yleisen palveluhinnastonsa mukaisesti.

10. Alihankkijat

Toimittajalla on oikeus käyttää alihankkijoita Asiakkaan henkilötietojen käsittelyyn.

Tietosuoja-asetuksessa tarkoitetut Toimittajan alihankkijat on lueteltu Toimittajan tietosuojaselosteen liitteessä palveluittain. Toimittaja ilmoittaa alihankkijoita koskevista lisäyksistä toimittamansa järjestelmän tiedotustoiminnossa julkaistavalla yleisellä ilmoituksella. Tällöin on kyse uuden palvelun julkaisusta tai uuden, vaihtoehtoisen alihankkijan lisäämisestä olemassa olevaan palveluun. Kun kyse on olemassa olevan palvelun alihankkijan muutoksesta, Toimittaja ilmoittaa asiasta kyseistä palvelua käyttäville Asiakkailleen kohdennetusti.

11. Henkilötietojen poistaminen tai palauttaminen

Toimittaja ei Sopimuksen voimassaoloaikana poista Asiakkaan henkilötietoja muutoin kuin Asiakkaan pyynnöstä.

Toimittaja joko poistaa tai palauttaa henkilötiedot Asiakkaalle Asiakkaan valinnan mukaisesti Sopimuksen päättyessä. Ellei Asiakas ole pyytänyt poistamaan tai palauttamaan henkilötietoja kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa Sopimuksen päättymisestä, on Toimittajalla oikeus poistaa henkilötiedot.

Toimittajalla on yllä lausutusta huolimatta kuitenkin aina oikeus säilyttää Asiakkaan henkilötietoja siinä määrin, kuin lainsäädäntö sitä Toimittajalta edellyttää.

12. Vastuu

Siltä osin kuin EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen ja Suomen Tietosuojalain pakottavista säännöksistä ei muuta johdu, on Toimittajan korvausvastuu rajoitettu Toimittajan yleisten ehtojen kohdan 7 mukaisella tavalla.